

أمان تسجيل الدخول

احم حسابك بكلمة مرور قوية وفريدة، وفعل المصادقة الثنائية، وراقب سجل الدخول، وادخل فقط من الموقع أو التطبيق الرسمي، ولا تشارك بياناتك أو رموز التحقق مع أحد.

مسؤولية مشتركة بينك وبين المنصة. المنصة تعمل بموجب ترخيص كوراساو الدولي Melbet أمان تسجيل الدخول وتوفر أدوات حماية، لكن أكبر خطر عادةً هو محاولات التصيد التي تستهدف بياناتك مباشرة. لذلك تبدأ الحماية من عاداتك أنت.

أهم ممارسات حماية الحساب الموصى بها:

- **المصادقة الثنائية:** فعلها إن كانت متاحة لتضيف طبقة حماية فوق كلمة المرور عبر رمز يصل إلى هاتفك.
- **كلمة مرور قوية:** مزيج من أحرف وأرقام ورموز، وغير مكررة في خدمات أخرى.
- **الروابط الرسمية فقط:** ادخل من الموقع أو التطبيق الرسمي، واحذر الروابط المرسلة عبر رسائل غير موثوقة.
- **الأجهزة الخاصة:** تجنّب البقاء مسجلاً على أجهزة عامة، وسجّل الخروج بعد الانتهاء.
- **السرية:** لا يطلب الدعم الرسمي كلمة مرورك أو رمز التحقق الكامل أبدًا.

راقب سجل الدخول ونشاط حسابك بين الحين والآخر، وإن لاحظت عملية دخول أو معاملة لم تقم بها، فغيّر كلمة المرور فورًا وتواصل مع الدعم. تذكّر أن اللعب متاح لمن هم في سن 18 عامًا فأكثر فقط، واستفد من أدوات حدود الإيداع والإيقاف الذاتي للحفاظ على لعب آمن ومسؤول.

معلومات هامة حول أمان حسابك وكيفية حماية بياناتك الشخصية.

مشاكل الدخول الشائعة

أغلب مشاكل الدخول سببها كلمة مرور خاطئة أو حظر إقليمي أو ذاكرة متصفح ممثلة؛ تُحل غالبًا بإعادة تعيين كلمة المرور أو استخدام التطبيق أو المرآة الرسمية أو مسح الكاش، وإلا فعبر الدعم.

رغم صحة بياناتك، الخبر الجيد أن معظم هذه الحالات لها حلول Melbet قد تواجه أحيانًا تعذرًا في الدخول إلى بسيطة يمكنك تجربتها بنفسك قبل التواصل مع الدعم.

أكثر المشاكل شيوعًا وحلولها:

- **تعذر الدخول مع رسالة «بيانات غير صحيحة»:** تحقق من حالة الأحرف وتخطيط لوحة المفاتيح، وإن استمرت المشكلة فأعد تعيين كلمة المرور.
- **عدم فتح الموقع:** قد يكون هناك حظر إقليمي مؤقت؛ جرّب التطبيق أو المرآة الرسمية للوصول.
- **تجمّد صفحة الدخول:** امسح ذاكرة التخزين المؤقت والكوكيز، أو جرّب متصفحًا مختلفًا أو وضع التصفّح الخفي.
- **حساب محظور أو مقيّد:** قد يتطلب تأكيد الهوية أو مراجعة من الفريق؛ أكمل التحقق وتواصل مع الدعم لمعرفة السبب.
- **عدم وصول رمز الاستعادة:** راجع البريد العشوائي وتغطية الشبكة، وتأكد من الرقم/البريد المسجّل.

إذا جرّبت هذه الخطوات ولم تُحل المشكلة، فلا تكثر محاولات الدخول الفاشلة كثيرًا لأن ذلك قد يؤدي إلى قفل مؤقت للحساب. الحل عبر الدعم متاح على مدار الساعة عبر الدردشة المباشرة أو البريد الإلكتروني أو خدمة المعاودة الهاتفية؛ اشرح المشكلة بدقة مع ذكر طريقة الدخول التي تستخدمها. ولأي تفاصيل دقيقة حول حالة حسابك، راجع

